

«31» марта 2023 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 375 г. Челябинска»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независи- мой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	Обновление информации об учреждении: - размещённой на информационных стендах; - на официальном сайте	До 31.05.2023	Юрина Е.В., заместитель заведующего по ВМР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Покраска малых архитектурных форм на территории	До 30.06.2023	Бердникова С.Н., замести- тель заведую- щего по АХР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
На территории, прилегающей к зданию организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме	Приобрести сменное кресло-коляску	До 31.12.2023	Бердникова С.Н., замести- тель заведую- щего по АХР		

Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме	Установить таблички/указатели со шрифтом Брайля	До 30.11.2023	Бердникова С.Н., заместитель заведующего по АХР		
	Организовать помощь по сопровождению инвалидов	До 30.09.2023	Воробьева Л.Н., социальный педагог		
IV Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Провести консультации с работниками организации «Соблюдение кодекса этики и служебного поведения работников»	До 31.05.2023	Юрина Е.В., заместитель заведующего по ВМР		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Разработать и провести тренинг для педагогов «Психологические игры и упражнения «Азбука общения», состоящий из цикла занятий	До 31.05.2023	Воробьева Л.Н., педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Проведение мероприятия «Один день жизнью детского сада», направленное на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации	До 31.09.2023	Тамоян Е.В., старший воспитатель		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Провести опрос родителей воспитанников, для корректировки графика специалистов ДОУ	До 31.09.2023	Юрина Е.В., заместитель заведующего по ВМР		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Реализация плана по исправлению недостатков, выявленных в ходе проведения НОКО, на 2023 год.	До 31.12.2023	Юрина Е.В., заместитель заведующего по ВМР		

ИНН организации 7449020929

Исполнитель: заведующий МБДОУ «ДС № 375 г. Челябинска» О.Ю.Корнева